

CONTACT

04 94 00 79 27

france-services@mairie-hyeres.com

ADRESSE ET HORAIRES

France services
46, chemin de l'Excelsior
83400 HYERES
(Quartier Est - face à Intermarché)

Sans rendez vous

lundi, mardi, vendredi 8h30 - 12h / 13h30 - 17h
mercredi 8H30 - 13H
jeudi 8h30 - 12h

ANNEXES FRANCE SERVICES

(avec ou sans rendez-vous)

* PERMANENCE QUARTIER OUEST

23, avenue Riondet (antenne Police municipale)
tous les jeudis de 14h à 17h

* ILE DE PORQUEROLLES

le 1^{er} jeudi du mois
Bureau de la Police municipale
rue de la Ferme
de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h



France services

On vous accueille !

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS



46, chemin de l'Excelsior
83400 Hyères
(Quartier est, face à Intermarché)



VILLE D'HYÈRES
LES PALMIERS



L'ESPACE FRANCE SERVICES est une structure municipale relais de 12 opérateurs nationaux : Caisse d'Allocations Familiales, Mutualité Sociale Agricole, Assurance retraite, Assurance maladie, Direction Générale des Finances Publiques, France Travail, la Poste, URSSAF, France Titres, Chèque énergie, France Renov, Point Justice...

Il propose :

1/ ACCOMPAGNER ET AIDER DANS LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE EN LIEN AVEC LES 11 OPÉRATEURS NATIONAUX VIA LE COMPTE DES ADMINISTRÉS

(La structure n'est pas habilitée à intervenir auprès des personnes sous tutelle).

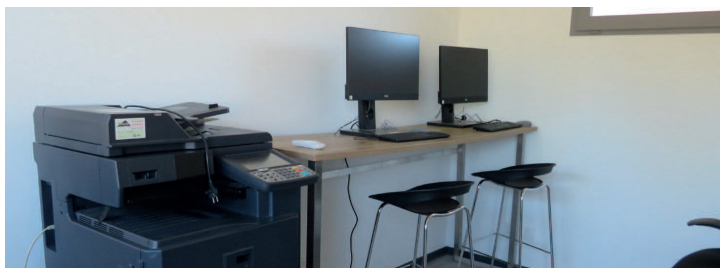
Exemples d'actes ou aides :

- Création, consultation des mails et des comptes « administrés »
- Simulations ou demandes d'allocations ou aides
- Envoi de documents en ligne aux partenaires
- Actualisation France travail, prime activité, RSA, dossier retraite ...
- Contestation d'amendes
- Pré-demandes de pièces d'identité (carte identité et passeport)
- Demandes de carte grise, permis de conduire, cession de véhicule (ANTS)
- Aides de l'Etat : Anah, prime énergie, prime rénov, crit air...
- Aides création micro entreprise, CESU, PAJE...
- Prise de contact avec les opérateurs pour des cas complexes.

Pour se connecter ou créer des comptes en ligne, il faudra fournir votre **adresse mail (ou la créer)** ainsi que vos **codes d'accès** aux sites des partenaires, et un **n° de téléphone**, Tout se fait sur place.

2/ ACCÈDER À DEUX ORDINATEURS EN LIBRE-SERVICE POUR DES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES, AVEC OU SANS AIDE DU PERSONNEL (Il faudra fournir une pièce d'identité valide)

Navigations sur les sites, consultation des mails, simulations ou demandes d'allocations, recherches d'emploi, impressions ou scans de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs. Il n'est pas possible de faire des achats en ligne ou autres démarches commerciales...



ATTENTION, le service NE PEUT PAS

- traiter les demandes de titre de séjour et de nationalité.
- créer des comptes bancaires en ligne.
- vendre des timbres fiscaux.
- imprimer des documents sans lien avec les partenaires officiels

**PERMANENCES ASSOCIATIVES
PRISE DE RENDEZ VOUS AUPRES DES PARTENAIRES**

CIDFF

04 94 65 82 84

- Droit de la famille
- Droit du travail
- Violences intra familiales

1^{er} et 3^e mardi du mois 9h - 12h



FACE VAR

06 36 49 33 16

- Accès aux droits : aide administrative,
- Rédaction de courriers,
- Conseil et orientation en droit des étrangers

mercredi 9h - 12h



ATELIERS INFORMATIQUES

sur inscription au 04 94 00 79 27

- Ateliers numériques débutants et intermédiaires
- Initiation et découverte d'un ordinateur, création adresse mail,
- Navigation sur les sites des administrations...

mercredi après-midi 14h - 16h (2 sessions d'une heure)



EN CHEMIN

04 94 36 55 17 ou 06 40 91 06 07

sur RV, à la demande

Accompagnement professionnel pour des publics en difficulté



MISSION LOCALE

04 94 12 60 40

Informations sur les droits de jeunes (16-25 ans) en matière d'orientation, formation, emploi

1^{er} mardi du mois 13h30 - 16h30



Cités Lab

06 41 57 85 55

Accompagnement entrepreneurial

1^{er} et 3^e vendredi du mois 9h - 12h

